

LABOUR ISSUES MANAGEMENT & RESPONSE

กระบวนการจัดการและรับมือประเด็นด้านแรงงาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน พร้อมป้องกันและบริหารจัดการประเด็นด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานแรงงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นด้านแรงงาน

01 การใช้แรงงานเด็ก ตรวจสอบอายุก่อนจ้างงาน และไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนการใช้แรงงาน เด็กที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย	02 การใช้แรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานที่ไม่สมัครใจ ไม่กักขัง/ยึดเอกสาร ไม่ข่มขู่ คุกคาม หรือจำกัดเสรีภาพ	03 การมีส่วนร่วมของพนักงาน เปิดโอกาสให้พนักงานและคณะกรรมการ สวัสดิการสื่อสาร แสดงความคิดเห็น และเจรจาต่อรอง
04 ชั่วโมงการทำงาน กำหนดชั่วโมงทำงานและควบคุม OT ให้อยู่ในกรอบกฎหมาย โดยคำนึงถึงความสมัครใจ	05 ค่าตอบแทนที่เพียงพอต่อการดำรงชีพ บริหารค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม ไม่ต่ำกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ และพิจารณาความเพียงพอต่อการดำรงชีพ	

กระบวนการจัดการและรับมือ

แนวทางการป้องกัน สื่อสาร รับเรื่อง แก้ไข และติดตามประเด็นด้านแรงงานอย่างเป็นระบบ

01	ป้องกันและกำหนดมาตรการ <i>Prevention & Management</i>	กำหนดแนวปฏิบัติด้านแรงงานให้ครอบคลุมการจ้างงาน ค่าตอบแทน ชั่วโมงการทำงาน เสรีภาพในการรวมกลุ่ม และการคุ้มครองสิทธิแรงงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านแรงงานตั้งแต่ต้นทาง
02	สื่อสารและเปิดช่องทางการมีส่วนร่วม <i>Communication & Engagement</i>	สื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้พนักงานรับทราบ พร้อมเปิดโอกาสให้พนักงาน คณะกรรมการสวัสดิการ และผู้เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ หรือรายงานประเด็นด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด
03	รับเรื่องและพิจารณาประเด็น <i>Report & Assessment</i>	เมื่อได้รับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือพบประเด็นที่อาจเกี่ยวข้องกับสิทธิแรงงาน บริษัทฯ พิจารณาข้อเท็จจริงและดำเนินการผ่านกระบวนการหรือช่องทางที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้อง
04	ดำเนินการแก้ไขและป้องกัน <i>Corrective & Preventive Action</i>	ดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติของบริษัทฯ พร้อมพิจารณามาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ
05	ติดตาม ทบทวน และปรับปรุง <i>Monitoring & Improvement</i>	ติดตามการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านแรงงานอย่างสม่ำเสมอ และทบทวน/ปรับปรุงแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม

อ้างอิง: แนวปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท ราชพัฒนา เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย