

DIVERSITY, EQUAL OPPORTUNITY & NON-DISCRIMINATION

กระบวนการรับมือความเสี่ยงและเหตุการณ์ด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่เลือกปฏิบัติ

แนวทางการจัดการ: เมื่อพบความเสี่ยง ได้รับข้อร้องเรียน หรือเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติ การกีดกัน การล่วงละเมิด หรือการคุกคาม บริษัทฯ ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาอย่างเป็นธรรม และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

ประเด็นที่ครอบคลุม

01 Race เชื้อชาติ	02 Religion ศาสนา	03 Gender เพศ	04 Age อายุ
05 Sexual Orientation เพศวิถี	06 Disabilities ความพิการ	07 Nationality สัญชาติ	

SOURCE BASIS

- แนวปฏิบัติการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิด — การป้องกันและคุ้มครองพนักงาน การสอบสวนอย่างเป็นธรรม และการดำเนินการทางวินัย
- นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) — ขั้นตอนและการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- แนวปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคล — หลักความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรบุคคล

RISK IDENTIFICATION, REPORTING & RESPONSE PROCESS

กระบวนการรับมือความเสี่ยงและเหตุการณ์อย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การระบุประเด็น การรับเรื่อง การตรวจสอบ ไปจนถึงการคุ้มครองและติดตามผล

01	พบความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ <i>IDENTIFY</i>	พบหรือได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การกีดกัน การล่วงละเมิด การคุกคาม หรือความไม่เท่าเทียมที่เกี่ยวข้อง
02	รับเรื่องและรายงาน <i>REPORT & RECEIVE</i>	เปิดโอกาสให้พนักงานแจ้งข้อร้องเรียนหรือเบาะแสผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด และดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนใน Whistle Blowing Policy
03	ตรวจสอบข้อเท็จจริง <i>FACT-FINDING</i>	รวบรวมและตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พิจารณาข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และสอบสวนอย่างเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
04	ดำเนินการตามผลการตรวจสอบ <i>ACTION</i>	เมื่อพบการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ดำเนินการตามมาตรการที่บริษัทกำหนด รวมถึงการลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม
05	คุ้มครองและติดตามผล <i>PROTECT & FOLLOW UP</i>	คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือพยานตามแนวทางที่บริษัทกำหนด แจ้งผลตามกระบวนการ และติดตามการดำเนินการให้เหมาะสมและเป็นธรรม

หลักการในการรับมือ

Fairness สอบสวนอย่างเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	Protection ป้องกันและคุ้มครองพนักงานจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการคุกคาม
Accountability ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามได้รับการดำเนินการตามมาตรการที่บริษัทกำหนด	Reporting มีขั้นตอนและช่องทางสำหรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแสดตาม Whistle Blowing Policy